

## Referenzauszug



## becosoft GmbH

Diamantstraße 18

65468 Trebur

Telefon: +49 (0) 6147.204-0  
Telefax: +49 (0) 6147.204-760

E-Mail: [KontaktI@becosoft.de](mailto:KontaktI@becosoft.de)

Zuverlässigkeit

:beco<sup>soft</sup>  
**Pool-**

# Partnerschaft

Kompetenz

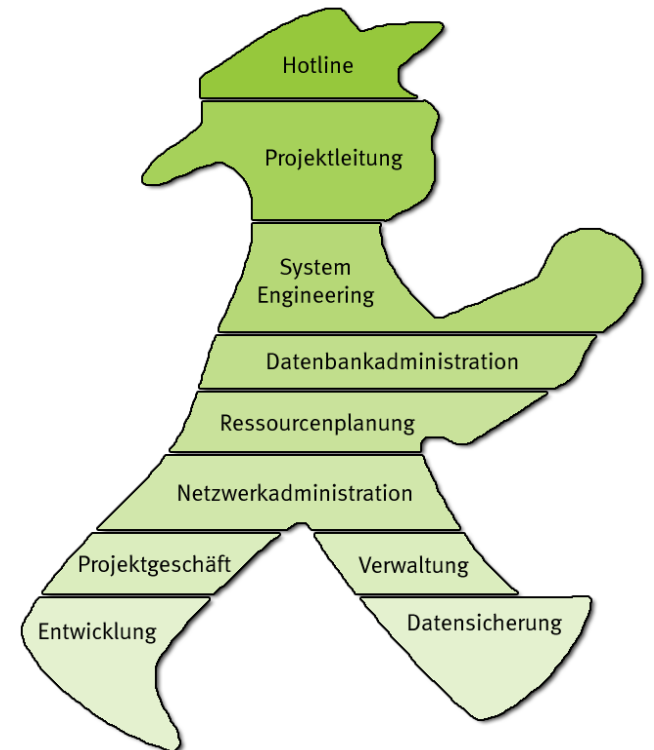
## Kompetenz

Microsoft Certified Partner  
Novell Business Partner  
T-Systems Qualified Partner  
Voelcker Informatik Systemintegrator  
Cisco  
Letzte Business Partner

Wünschen Sie weitere Informationen, so präsentieren wir gerne unser Pool-Modell bei Ihnen vor Ort.

Bei dieser Gelegenheit nehmen wir Ihre Anforderungen auf und entwickeln für Sie ein Angebot für Ihren individuellen Pool.

Oder besuchen Sie einen unserer realemäßia



## IT-Performance

Studien zeigen immer wieder, dass die Performance der IT entscheidenden Einfluss auf den Erfolg eines Unternehmens hat. Dabei ist es von elementarer Bedeutung eine ausgewogene Investitionspolitik zu betreiben. Daraus folgt, der Erfolg wird durch die Wahl des richtigen IT-Partners bestimmt.

## Pool-Modell

Mit dem Pool-Modell bieten wir Ihnen die Auswahl aus einem breiten Dienstleistungsspektrum. Wir vereinbaren gemeinsam eine durchschnittlich von Ihnen benötigte Anzahl von Manntagen. Diese Manntage rufen Sie flexibel ab.

Anders als bei üblichen Support-Verträgen, zahlen Sie nicht für eine Eventualleistung. Sie zahlen nur für das, was Sie auch bekommen. Wir haben lediglich den Umgang mit unserer Leistung für Sie vereinfacht.

Ein Beispiel soll dies verdeutlichen:

Sie vereinbaren für ein Jahr ein Volumen von vier Manntagen im Monat (somit 48 Manntage für das Jahr). Sie haben im Laufe des Jahres durch Beauftragung 43 Manntage verbraucht. Damit übertra-

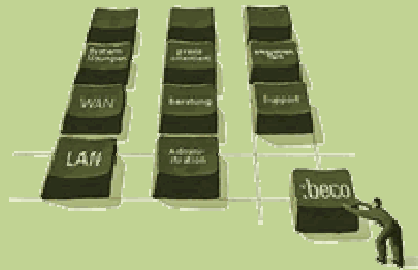
## Partnerschaftlich - gemeinsam

Der Erfolg des Pool-Modells hängt von einigen Faktoren ab. Als dauerhafter Partner müssen uns Ihre Ziele bekannt sein, damit wir diese bei Beratung und Tagesgeschäft berücksichtigen. Wir kennen Ihr Netzwerk und gehen auf Ihre individuellen Voraus-

## Projektsituation

Manager berichten häufig über „gescheiterte“ Projekte. Es werden Termine nicht eingehalten, vereinbarte Leistungen nicht wie gewünscht erbracht, der personelle und finanzielle Aufwand fällt aus dem geplanten Rahmen und Ergebnisse beinhalten allzu oft unangenehme „Workarounds“. Der Erfolg von Projekten wird entscheidend von der Wahl des richtigen Partners beeinflusst. Er

## Personalausfall ausgleichen



Freiraum für Kernaufgaben

Flexibilität der Kompetenzen

## Routineaufgaben übernehmen

## Kontingente und Kompetenzen

Mit Kontingenten decken wir Ihren Bedarf an Backup Ihrer Mitarbeiter ab. Benötigen Sie einen Mitarbeiter für die Vertretung im Urlaub-/Krankheitsfall oder bei einem Personalwechsel, so ordern Sie rechtzeitig einen von uns eingewiesenen Mitarbeiter.

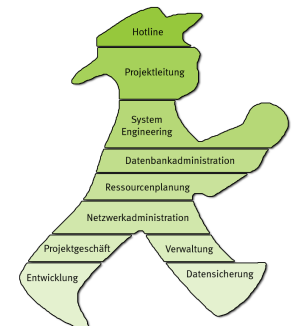
Mit Kompetenzen ergänzen wir Ihr IT-Team. Benötigen Sie einen Administrator für ein bestimmtes System, Hilfe bei einer Produkteinführung, Steuerung von Projekten, Beratung bei einer Systemeinführung oder ein kleines

## IT Aufgabenverteilung

Ihre personellen Ressourcen in der IT sind äußerst knapp. Mit der vorhandenen Anzahl Mitarbeiter können Sie es sich nicht leisten, für alle anfallenden Aufgaben einen Spezialisten zu beschäftigen. Viele davon müssen selten abgearbeitet werden, andere gehören zur täglichen Arbeit.

Unser unten abgebildetes IT-Männchen könnte Ihre Wunschvorstellung sein, die Sie so nicht bekommen. Das IT-Männchen beherrscht alles von der Projektleitung bis zur Datensicherung, ist immer verfügbar und sehr genügsam.

IT-



## Projekte